



**ESTADO DE
RHODE ISLAND**

Return Mail Processing
[REDACTED]
Claysburg, PA 16625-0589

10 de enero de 2025

M6788-L02-0000002 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345

[EXTRA1] [EXTRA2]

[EXTRA3] [EXTRA4]

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, ST 12345-6789



[NOMBRE],

Su información personal se ha visto implicada en una reciente violación de datos. Esta carta le informa sobre la violación de datos y sobre lo que puede hacer para proteger su información personal. Por favor, lea atentamente esta carta. Comprendemos que se trata de una situación preocupante y le agradecemos su paciencia.

Qué sucedió: El 5 de diciembre de 2024, el Estado fue informado por su proveedor, Deloitte, de que es posible que se haya accedido de manera ilegal a la información del sistema RIBridges. Sin embargo, el Estado y Deloitte tomaron medidas de inmediato para abordar la situación. Se informó a las fuerzas de seguridad federales, a agencias federales y a la Policía de Rhode Island. El 10 de diciembre de 2024, se confirmó que RIBridges sufrió una violación y, el 11 de diciembre de 2024, que la información personal se había visto comprometida. Todavía se está investigando cuándo y cómo se produjo el acceso inicial. Por el momento, se estima que puede haberse accedido a la información de aproximadamente 650,000 personas.

Qué es RIBridges: RIBridges es un sistema que el Estado de Rhode Island utiliza para proporcionar beneficios, seguro médico y otros programas a los ciudadanos de Rhode Island. RIBridges es mantenido y operado por Deloitte para el Estado.

Qué información estuvo implicada en la violación de datos: La información que puede haber estado expuesta incluye nombres, direcciones, fechas de nacimiento, números del seguro social, información bancaria, número de teléfono y información de salud. El tipo de información puede variar para cada persona y programa.

Lo que estamos haciendo por usted

Un centro de llamadas puede ayudar a responder preguntas

Un centro de atención telefónica en inglés, español y portugués puede responder a preguntas generales sobre la violación y proporcionarle los pasos que puede dar ahora para protegerse. La línea telefónica gratuita es 833-918-6603. Puede llamar de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. hora del Este (EDT) y sábados y domingos, de 11:00 a. m. a 8:00 p. m. hora del Este (EDT) hasta el 19 de enero de 2025. Después de esa fecha, la línea estará abierta de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. hora del Este (EDT).

Supervisión gratuita del crédito y protección contra el robo de identidad

Los destinatarios de esta carta pueden recibir gratuitamente un seguimiento de su crédito y un seguro contra el robo de identidad durante 5 años, así como la restauración de su identidad de por vida a través de Experian. Las instrucciones para inscribirse se encuentran a continuación. **Asegúrese de inscribirse antes del 30 de abril de 2025 (Su código no funcionará después de esta fecha).**



Para adultos:

- **Visite** el sitio web Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Utilice este **código de activación:** [REDACTED]
- Si se inscribe por teléfono, esté preparado para proporcionar el número de vinculación [REDACTED]

Para niños menores de 18 años:

- **Visite** el sitio web Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Utilice este **código de activación:** [REDACTED]
- Si se inscribe por teléfono, esté preparado para proporcionar el número de vinculación [REDACTED]
- Proporcione la información de sus hijos menores cuando se le solicite.

Para inscribirse por teléfono como adulto o niño, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 833-918-6603 antes del 30 de abril de 2025 (5:59 UTC). Prepárese para proporcionar el número de vinculación del adulto o del niño (arriba) como prueba de que debe obtener la supervisión gratuita de su crédito. También puede llamar a ese número si tiene preguntas sobre los productos o si necesita ayuda para restaurar su identidad a causa de esta violación.

Lo que puede hacer

- 1. Vigile sus cuentas:** Le recomendamos especialmente que esté atento a los indicios de robo de identidad. Revise sus estados de cuenta, informes de crédito y explicaciones de beneficios del seguro para detectar actividades inusuales y errores. Cualquier cargo u otra actividad que no reconozca debe ser comunicada inmediatamente a su compañía de seguros, proveedor de atención médica y/o institución financiera. Además:
 - **Cambie sus contraseñas;** y
 - **Utilice la autenticación multifactor.** Esto debe requerir un código de acceso de un solo uso a través de mensaje de texto o correo electrónico o una aplicación autenticadora además de la contraseña.
- 2. Congelación de crédito (también llamada congelación de seguridad):** Puede implementar una “congelación de crédito” (también llamada una “congelación de seguridad”) en su informe crediticio de forma gratuita. **Los congelamientos de crédito deben colocarse en cada una de las tres oficinas de crédito: Equifax, Experian y TransUnion.** A continuación, encontrará la información de contacto de cada una de las agencias de crédito.
 - Una congelación de crédito restringe el acceso a su informe crediticio y le ayuda a **protegerse del fraude.** Cuando usted coloca un congelamiento de crédito, los acreedores no pueden acceder a su informe crediticio. Esto impedirá que se aprueben préstamos y cualquier crédito nuevo a su nombre.
 - Si congela su crédito, **podrá seguir utilizando su tarjeta de crédito.**
 - Puede **anular la congelación en cualquier momento.**
 - Para realizar una congelación por teléfono o por correo, es posible que tenga que facilitar su nombre completo, número del Seguro Social, fecha de nacimiento, dirección actual y, a veces, direcciones anteriores, junto con una copia de un documento de identidad emitido por el gobierno, como la licencia de conducir. Puede **obtener más información sobre la congelación del crédito en la siguiente página web:** www.usa.gov/credit-freeze
- 3. Denuncia del robo de identidad:** Tenga en cuenta que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad o un fraude, pero probablemente tendrá que aportar pruebas de que ha sido víctima. Además, puede denunciar los casos de robo de identidad conocidos o sospechados a la **Oficina del Fiscal General de Rhode Island, Unidad de Protección al Consumidor 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, www.riag.ri.gov.**

4. **Informes de crédito gratuitos:** Además, según la legislación estadounidense, tiene derecho a un informe de crédito gratuito una vez cada 12 meses de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar un informe crediticio gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame a la línea gratuita 1-877-322-8228. También puede ponerse en contacto directamente con las tres principales agencias de información crediticia que se indican a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe crediticio.
5. **Alertas de fraude:** Tiene derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o ampliada en un expediente de crédito de forma gratuita durante un año. Si coloca una alerta de fraude, una empresa está obligada a tomar medidas para verificar su identidad antes de concederle un nuevo crédito. Si es víctima de un robo de identidad, puede obtener una alerta de fraude ampliada durante siete (7) años. Puede comunicarse con cualquiera de las tres principales agencias de informes crediticios que se indican a continuación para colocar dichas alertas de fraude. **Si solicita a una de las agencias de informes crediticios que coloque una alerta de fraude en su expediente, esta informará a las otras dos agencias por usted.**
6. **Información adicional:** Los consumidores pueden informarse mejor sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, la congelación del crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes de los consumidores, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1- 877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que se ha hecho un uso indebido de su información a que les presenten una queja. Los consumidores pueden obtener más información sobre cómo presentar dicha queja utilizando la información de contacto indicada anteriormente.

También puede visitar cyberalert.ri.gov para obtener más actualizaciones sobre la violación de datos e información sobre cómo protegerse.

Información de contacto de congelación de crédito y alerta de fraude: Si los consumidores desean congelar su crédito o implementar una alerta de fraude, comuníquese con las tres principales agencias de información crediticia que se indican a continuación:

Agencia de crédito	Equifax	Experian	TransUnion
En línea	www.equifax.com/personal/credit-report-services	www.experian.com/help/	www.transunion.com/customer-support/
Por teléfono	1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-800-916-8800
Por correo electrónico: Alerta de fraude (alertar a una agencia alerta a las demás)	Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069, Atlanta GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen TX, 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Por correo electrónico: Congelación de crédito (cada agencia debe ser alertada individualmente)	Equifax Credit Freeze Alert, P.O. Box 105788, Atlanta GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen TX, 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Chester, PA 19094



ATTENTION: Language assistance services are available to you free of charge. Call . 1-855-697-4347 (TTY 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-697-4347 (TTY 711)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-855-697-4347 (TTY 711)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតលុយ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-697-4347 (ATS 711)

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-697-4347 (TTY 711)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1-855-697-4347 (TTY 711)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم (رقم هاتف الصم والبكم: 1-855-697-4347 TTY 711

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-697-4347 (телетайп 711)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-697-4347 (TTY 711)

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-697-4347 (TTY 711)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-697-4347 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-697-4347 (TTY 711).

Dè dɛ nià kɛ dyédɛ gbo: ɔ jũ ké n̄ [Bàsɔ̀ò-wùdù-po-nyò] jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poò bɛin n̄ gbo kpáa. Ɖá 1-855-697-4347 (TTY 711)

Non-Discrimination Notice

The Executive Office of Health and Human Services (EOHHS) and the Department of Human Services (DHS) does not discriminate on the basis of race, color, national origin, disability, political beliefs, age, religion or gender in acceptance for or provision of services, employment or treatment, in its education and other program activities. Under other provisions of applicable law, EOHHS/DHS does not discriminate on the basis of sexual orientation, gender identity or expression. For further information about these non-discrimination laws, regulations and complaint procedures for resolution of complaints of discrimination, contact DHS at 25 Howard Ave, Bldg. 57, Cranston, RI 02920, telephone number (401) 462-2971 (for deaf/hearing impaired 1-800-745-6575 voice; TTY 711).