



ESTADO DE  
RHODE ISLAND

Return Mail Processing

Claysburg, PA 16625-0589

10 de janeiro de 2025

M6788-L03-0000003 T00001 P001 \*\*\*\*\*SCH 5-DIGIT 12345

[EXTRA1] [EXTRA2]

[EXTRA3] [EXTRA4]

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, ST 12345-6789



[NOME],

As suas informações pessoais estiveram envolvidas numa recente violação de dados. Serve a presente carta para informar sobre a referida violação de dados e o que pode fazer para proteger as suas informações pessoais. Leia esta carta com atenção. Compreendemos que esta é uma situação preocupante, e agradecemos a sua paciência.

**O que aconteceu:** No dia 5 de dezembro de 2024, o Estado foi informado por um dos seus fornecedores, a Deloitte, que as informações presentes no sistema RIBridges podem ter sido acedidas de forma ilegal. No entanto, o Estado e a Deloitte tomaram imediatamente medidas para fazer face à situação. As autoridades federais, as agências federais e a política estatal de Rhode Island foram notificadas. No dia 10 de dezembro de 2024, foi confirmado que ocorreu uma violação de dados no RIBridges. No dia 11 de dezembro de 2024, foi confirmado que houve comprometimento de informações pessoais. O momento e modo exatos do acesso inicial ainda estão a ser investigados. Neste momento, calcula-se que pode ter havido acesso às informações de aproximadamente 650 000 pessoas.

**O que é o RIBridges:** O RIBridges é um sistema que o Estado de Rhode Island usa para disponibilizar benefícios, seguros de saúde e outros programas aos cidadãos de Rhode Island. O RIBridges é gerido e operado pela Deloitte em nome do Estado.

**Que informações estiveram envolvidas na violação de dados:** As informações que podem ter sido expostas incluem nomes, moradas, datas de nascimento, números da Segurança Social, informações bancárias, número de telefone, e informações de saúde. O tipo de informação pode variar por cada indivíduo e programa.

**O que estamos a fazer por si**

**Um call center pode ajudar a responder às suas dúvidas**

Um call center em inglês, espanhol e português poderá responder a dúvidas gerais sobre a violação de dados e indicar-lhe medidas que pode tomar desde já para se proteger. A linha direta gratuita pode ser contactada através do número 833-918-6603. Pode ligar de segunda a sexta, das 9h00 às 21h00 horário EDT, e aos sábados e domingos, das 11h00 às 20h00 horário EDT, até 19 de janeiro de 2025. Após essa data, a linha estará aberta de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 21h00 horário EDT.



## **Monitorização de crédito e proteção contra roubo de identidade gratuitas**

Os destinatários desta carta podem receber monitorização de crédito e seguro contra roubo de identidade gratuitas durante 5 anos e restauro de identidade vitalício através da Experian. As instruções encontram-se abaixo. **Certifique-se de que se inscreve até 30 de abril de 2025 (o código não funcionará após essa data.)**

### **Para adultos:**

- **Visite** o site Experian IdentityWorks para se inscrever: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Use este **código de ativação**: [REDACTED]
- Se se inscrever por telefone, esteja preparado para fornecer o número de compromisso [REDACTED]

### **Para crianças com idade inferior a 18 anos:**

- **Visite** o site Experian IdentityWorks para se inscrever: <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Use este **código de ativação**: [REDACTED]
- Se se inscrever por telefone, esteja preparado para fornecer o número de compromisso [REDACTED]
- Forneça as informações do seus filhos menores quando solicitado.

Para se inscrever por telefone como adulto ou criança, contacte a equipa de assistência ao cliente da Experian através do contacto 833-918-6603 até 30 de abril de 2025 (5h59 UTC). Esteja a postos para indicar o número de compromisso (referido acima) do adulto ou da criança como comprovativo de que deve receber monitorização gratuita de crédito. Também pode ligar para esse número se tiver dúvidas sobre os produtos ou se precisar de ajuda com o restauro de identidade devido a esta violação de dados.

### **O que pode fazer**

1. **Monitorize as suas contas** – incentivamos vivamente que preste atenção a sinais de roubo de identidade. Consulte os seus extratos de conta, relatórios de crédito e explicações de benefícios de seguro referentes a atividade atípica e para detetar erros. Todas as cobranças ou qualquer atividade que tu não reconheças deve ser imediatamente reportada à seguradora, prestadora de serviços de saúde e/ou instituição financeira. Além disso:

- **Mude as suas palavras-passe**; e
- **Use autenticação de multifator**. Tal representa um código único enviado por mensagem de texto ou e-mail ou uma aplicação de autenticação além da palavra-passe.

2. **Congelamento de crédito (também chamado congelamento de segurança)** – pode ativar um “congelamento de crédito” (também chamado “congelamento de segurança”) de forma gratuita no seu relatório de crédito. **Os congelamentos de crédito devem ser pedidos em cada uma das três agências de crédito: Equifax, Experian e TransUnion.** As informações de contacto para cada agência de crédito são indicadas abaixo.

- Um congelamento de crédito restringe o acesso ao seu relatório de crédito e ajuda a **protegê-lo de fraude**. Quando ativa um congelamento de créditos, os credores não podem aceder ao seu relatório de crédito. Tal irá impedir que empréstimos e quaisquer novos créditos sejam aprovados em seu nome.
- Se congelar o seu crédito, **conseguirá ainda assim usar o seu cartão de crédito**.
- Pode **desativar o congelamento em qualquer momento**.
- Para ativar um congelamento por telefone ou correio, poderá ter de indicar o seu nome completo, número da Segurança Social, data de nascimento, morada atual e, por vezes, moradas anteriores, juntamente com uma cópia de um documento de identificação emitido pelo governo, como a carta de condução. Pode **obter mais informações sobre congelamentos de crédito no seguinte site**: [www.usa.gov/credit-freeze](http://www.usa.gov/credit-freeze)

3. **Denúncia de roubo de identidade** – lembre-se de que tem o direito de apresentar queixa na polícia se for vítima de roubo de identidade ou fraude, mas é provável que tenha de apresentar provas de que foi vítima. Além disso, pode comunicar casos de roubo de identidade conhecidos ou suspeitos através dos seguintes contactos: **Rhode Island Office of the Attorney General, Consumer Protection Unit 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).**
4. **Relatórios de crédito gratuitos** – além disso, ao abrigo da lei dos EUA, tem direito a um relatório de crédito gratuito a cada 12 meses de cada uma das três principais agências de relatório de crédito: Equifax, Experian e TransUnion. Para pedir um relatório de crédito gratuito, visite o site [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) ou ligue de forma gratuita para o número 1-877-322-8228. Também pode contactar diretamente as três principais agências de relatórios de crédito indicadas abaixo para pedir uma cópia gratuita do seu relatório de crédito.
5. **Alertas de fraude** – tem o direito de ativar um “alerta de fraude” inicial ou alargado num registo de crédito de forma gratuita durante um ano. Se ativar um alerta de fraude, as empresas terão de tomar medidas para verificar a sua identidade antes de alargarem novos créditos. Se for vítima de roubo de identidade, pode receber um alerta de fraude alargado durante sete (7) anos. Pode contactar qualquer uma das três principais agências de relatórios de créditos indicadas abaixo para ativar os referidas alertas de fraude. **Se pedir a uma agência de crédito para ativar um alerta de fraude para o seu registo de crédito, esta irá comunicá-lo às outras duas agências de crédito por si.**
6. **Informações adicionais** – os consumidores podem informar-se melhor sobre o roubo de identidade, os alertas de fraude, o congelamento de crédito e as medidas que podem tomar para proteger as suas informações pessoais, contactando as agências de informação ao consumidor, a Federal Trade Commission ou o Procurador-Geral do seu estado. Pode contactar a Federal Trade Commission através dos seguintes contactos: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); e TTY: 1-866-653-4261. A Federal Trade Commission incentiva também quem descobre que as suas informações foram utilizadas indevidamente a apresentarem uma queixa. Os consumidores podem obter mais informações sobre como apresentar uma queixa utilizando as informações de contacto acima indicadas.

Também pode visitar o site [cyberalert.ri.gov](http://cyberalert.ri.gov) para receber mais atualizações sobre violações de dados e informações sobre como se proteger.

**Informações de contacto para congelamento de crédito e alerta de fraude** – se os consumidores pretenderem ativar um congelamento de crédito ou um alerta de fraude, devem contactar as três principais agências de informação de crédito abaixo indicadas:

Agência de crédito	Equifax	Experian	TransUnion
Online	<a href="http://www.equifax.com/personal/credit-report-services">www.equifax.com/personal/credit-report-services</a>	<a href="http://www.experian.com/help/">www.experian.com/help/</a>	<a href="http://www.transunion.com/customer-support/">www.transunion.com/customer-support/</a>
Por telefone	1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-800-916-8800
Por correio Alerta de fraude (alertar um alerta todos)	Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069, Atlanta GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen TX, 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Por correio: Congelamento de crédito (cada agência tem de ser alertada separadamente)	Equifax Credit Freeze Alert, P.O. Box 105788, Atlanta GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen TX, 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Chester, PA 19094



ATTENTION: Language assistance services are available to you free of charge. Call . 1-855-697-4347 (TTY 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-697-4347 (TTY 711)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-855-697-4347 (TTY 711)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយភ្នែកភាសា ដោយមិនគិតលុយ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-697-4347 (TTY 711)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-697-4347 (ATS 711)

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-697-4347 (TTY 711)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1-855-697-4347 (TTY 711)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم (رقم هاتف الصم والبكم: 1-855-697-4347 TTY 711

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-697-4347 (телетайп 711)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-697-4347 (TTY 711)

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-697-4347 (TTY 711)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-697-4347 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-697-4347 (TTY 711).

Dè dɛ nià kɛ dyédɛ gbo: ɔ jũ ké n̄ [Bàsɔ̀ò-wùdù-po-nyò] jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poò bɛin n̄ gbo kpáa. Ɖá 1-855-697-4347 (TTY 711)

#### Non-Discrimination Notice

The Executive Office of Health and Human Services (EOHHS) and the Department of Human Services (DHS) does not discriminate on the basis of race, color, national origin, disability, political beliefs, age, religion or gender in acceptance for or provision of services, employment or treatment, in its education and other program activities. Under other provisions of applicable law, EOHHS/DHS does not discriminate on the basis of sexual orientation, gender identity or expression. For further information about these non-discrimination laws, regulations and complaint procedures for resolution of complaints of discrimination, contact DHS at 25 Howard Ave, Bldg. 57, Cranston, RI 02920, telephone number (401) 462-2971 (for deaf/hearing impaired 1-800-745-6575 voice; TTY 711).